



من رئيس الحكومة

إلى

السيد رئيس مجلس نواب الشعب

الموضوع: حول السؤال الكتابي للنائب المحترم السيد أيمن البوغديري.

المرجع: مكتوبكم المؤرخ في 31 جانفي 2025.

تحية طيبة وبعد،

أتشرف بموافاتكم طي هذا بالإجابة على السؤال الكتابي الذي توجه به السيد أيمن البوغديري، عضو مجلس نواب الشعب إلى رئاسة الحكومة حول " بناء مقر متعدد الخدمات في معتمدية رواد ".

والمرجو من سيادتكم التفضل بالإذن بتسليمها إلى المعني بها.

والسلام
رئيس الحكومة

المرئي
كمال الخذوري

إلى عناية

السيد رئيس الحكومة

الموضوع : حول السؤال الكتابي من النائب بمجلس نواب الشعب السيد أيمن البوغديري
حول مقترح بناء مقرّ متعدد الخدمات في معتمدية رواد.

المرجع : مراسلة مجلس نواب الشعب عدد ص-26-2025-3000-0000324 بتاريخ 30
جانفي 2025.

وبعد،

أتشرف بموافاتكم فيما يلي بإجابة على السؤال الكتابي الذي تقدم به النائب المحترم ورئيس لجنة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي وشؤون التونسيين بالخارج والهجرة بمجلس نواب الشعب السيد أيمن البوغديري حول مقترح بناء مقر متعدد الخدمات في معتمدية رواد.

تم منذ سنة 2022 وضع تصوّر جديد لمشروع دور الخدمات من خلال التخلي عن النموذج التقليدي لدور الخدمات متعدّدة الشبائيك والتوجه حصريا نحو تركيز صنف جديد أطلق عليه "دور الخدمات الرقمية بالبلديات" والتي تتمثل خصوصياتها في وضعها تحت الإشراف العام للبلديات من حيث التصرف والتعهد بإسداء الخدمات نيابة عن الهياكل الأخرى وبتفويض منها وباعتماد منصّة معلوماتية موحّدة لإسداء الخدمات تمكّن من إسداء خدمات مرقمنة جزئيا أو كليا من قبل مخاطبين وحيدين وباعتماد وسائل مؤمنة ومتاحة للدفع الإلكتروني.

وقد تم على مستوى رئاسة الحكومة منذ سنة 2022 وضع برنامج لإحداث 30 دار خدمات رقمية بالبلديات وذلك في إطار التعاون مع مؤسسة البنك الدولي. وقد تم اختيار البلديات المنخرطة في المشروع بناء على بلاغ لفتح باب الترشيحات للبلديات الراغبة في الانخراط تم نشره على بوابة الجماعات المحلية وبوابة رئاسة الحكومة وتم تعليقه بمراكز الولايات في منطلق شهر ديسمبر 2022 والذي تواصل إلى غاية 9 جانفي 2023 كما تم عقد جلسات عمل مع البلديات لإعلامهم بشروط الترشح ومنهجيته.

وقد بلغ عدد الترشيحات التي تم التوصل بها 62 ترشحا تم القيام بعملية تقييمها بما أفضى إلى ضبط قائمة نهائية تتضمن 30 بلدية تم رفع عددها لاحقا إلى 34 بلدية بعد التوصل بدعم من الوكالة الألمانية للتعاون الفني، والتي سيتم استكمال افتتاحها قبل موفى السنة الحالية.

- هذا مع العلم أنه يتعين على البلديات الراغبة في الانخراط مستقبلا في تجربة دور الخدمات الرقمية (الدفعات التي سيتم الإعلان عنها لاحقا) الاستجابة لجملة من الشروط الأساسية أهمها:
- توفير مقر مهيأ داخل البلدية أو بجانبها وفقا للخصائص الفنية للمشروع،
 - توفير مخاطبين وحيدين ومعهضهم يتم اختيارهم من بين أعوان البلدية وتكوينهم بهدف إسداء الخدمات نيابة عن الهياكل الأخرى وبتفويض منها،
 - توفير الربط الشبكي.

في هذا الإطار، وفيما يتعلق بإدراج بلدية رواد، يشرفنا إعلامكم أن البلدية المذكورة لم تتقدم بترشح للانخراط في مشروع دور الخدمات الرقمية في حين تم التوصل بثلاثة ترشيحات عن ولاية أريانة للبلديات التالية: سكرة، سيدي ثابت وقلعة الأندلس وقد تم قبول هذه الأخيرة ضمن القائمة النهائية لاستجابتها للشروط المطلوبة.

ونظرا لما يتطلبه تنفيذ هذا المشروع من موارد مالية وبشرية وعديد الجوانب الإجرائية، فإنه سيتم العمل على استكمال تنفيذ التجربة الحالية التي تشمل 34 بلدية والعمل على تقييمها. وسيتم إثر ذلك دراسة مختلف المقترحات المقدمة من قبل البلديات خاصة تلك التي تشكو من ضعف التغطية الجغرافية للخدمات الإدارية على غرار بلدية رواد.

والسلام

المكلفة بمهام
المديرة العامة للإصلاحات
والدراسات المستقبلية الإدارية
أنفة الضولي الورشة