

**REPUBLIQUE TUNISIENNE**  
**ASSEMBLEE DES REPRESENTANTS DU PEUPLE**

**Avis d'appel d'offres n°04/2023**

**A travers la plateforme des achats publics en ligne (TUNEPS) :**

**SUPPORT, ASSISTANCE ET MAINTENANCE**

**INFORMATIQUE**

L'Assemblée des Représentants du Peuple (ARP) lance un appel d'offres pour les services de support, d'assistance et de maintenance spécialisée (préventive, corrective et évolutive) des plateformes applicatives et des infrastructures de son système d'information.

Le marché se compose de six (6) lots. Chaque candidat peut postuler à un ou plusieurs lots.

<b>Lot</b>	<b>Nature des prestations</b>	<b>Montant du cautionnement provisoire par lot</b>
<b>Lot 1</b>	Support, assistance et maintenance des serveurs et Baie de stockage et système de virtualisation vmware.	1500 DT
<b>Lot 2</b>	Support, assistance et maintenance des équipements de sécurité et réseaux (Switch, Firewalls, Wifi...)	1000 DT
<b>Lot 3</b>	Support, assistance et maintenance Systèmes Microsoft (Serveurs de domaines Microsoft Active Directory, DNS, Windows, Office 365,...)	700 DT
<b>Lot 4</b>	Assistance et maintenance cloud opensatck et solution VDI (Cloud Openstack, Logiciel de gestionVDI - Virtual Desktop Infrastructure "CloVER", Logiciels de gestion de ressource informatiques GLPI)	1000 DT
<b>Lot 5</b>	Support, assistance et maintenance de la plateforme de messagerie collaborative ZIMBRA,PhpListet Nextcloud.	700 DT
<b>Lot 6</b>	Assistance et maintenance intranet applicative et sites web (Site web, Portail vidéo, Portail des archives législatifs, portail de la bibliothèque, ...)	1000 DT

Les entreprises informatiques désirant participer à cet appel d'offres peuvent télécharger gratuitement le cahier des charges via la plateforme des achats publics en ligne (TUNEPS) : [www.tuneps.tn](http://www.tuneps.tn)

L'envoi de l'offre financière et de l'offre technique se fait obligatoirement via la plateforme TUNEPS, à l'exception du cautionnement provisoire qui sera envoyé par voie matérielle ; par courrier recommandé ou par rapide-post ou déposé directement au Bureau d'Ordre Central de l'ARP au Palais du bardo- Le Bardo2000. Le cautionnement provisoire sera obligatoirement placé dans une enveloppe fermée sur laquelle on indique :

**«APPEL D'OFFRES N°04/2023 : SUPPORT, ASSISTANCE ET MAINTENANCE**

**INFORMATIQUE» – "Ne pas ouvrir ".**

et ce avant le 09 octobre 2023 à 10h00.

L'ouverture des offres aura lieu le 09 octobre 2023 à 11h00, lors d'une séance non publique.