

من نائب الشعب: الفاضل بنتركية

مساعد مكلف بالتصريف العام

عن طريق السيد: رئيس مجلس النواب

إلى السيد وزير النقل

واردات عدد
17 أكتوبر 2023
الشعب
كزي

الموضوع: الإسراع في تعيين ممثلين للخطوط الجوية التونسية بالخارج على مستوى المطارات والتمثيلات.
المرجع: الفصل 114 من الدستور، والفصل 129 من النظام الداخلي لمجلس نواب الشعب.

تحية طيبة، عملا بالمرجع المذكور أعلاه، أفيدكم أنني تلقيت عدة اتصالات ومراسلات وشكاوى بشأن عدم تعيين ممثلين للخطوط الجوية التونسية ببعض المراكز بالخارج مما تسبب في إرباك في متابعة ملفات المسافرين والتي تحتاج إلى حلول عاجلة ومدرسة من طرف الممثل القانوني للبعثة.
كما أن هذا الفراغ له تداعيات كبيرة وخطيرة واذكر منها خاصة:

- 1- التأكد من الالتزام بالأمن والسلامة.
- 2- إدارة العلاقات مع سلطات المطارات بما يحافظ على مصالح الشركة وخاصة منها المادية، والتأكد والتحقق من صحة وسلامة الخدمات إلى جانب مراقبة حالات العلاج.
- 3- المساهمة في دقة مواعيد الرحلات والإحاطة بالمسافرين.
- 4- الالتزام ومتابعة العقود التعاقدية مع الموردين.
- 5- متابعة ومراقبة جودة الخدمات.

وحيث علمنا أنا هناك قائمة جاهزة واجتازت جميع المراحل بنجاح لسد الشغور ولا نعلم سبب هذا التأخير في التعيين لفترة تقارب السنتين.

السؤال: نأمل منكم مدنا بالأسباب لهذا التأخير والتفضل بالإسراع بتعيين ممثلين بالخارج خدمة لأبنائنا بالخارج، وحفاضا على مكتسبات الدولة. وخاصة تعليمات السيد رئيس الجمهورية على الحفاظ على المؤسسات العمومية، وخاصة أن الخطوط التونسية تعتبر من ركائز المؤسسات العمومية والتي لها إشعاع على المستوى الدولي.

ولكم مني كل الاحترام والتقدير

نائب الشعب

الفاضل بنتركية