

بطاقة رد على سؤال كتابي

مصدر السؤال	نائب مجلس نواب الشعب السيد الفاضل بنتركية عن دائرة قلبية – حمام الغراز
مرجع الإحالة	- مراسلة صادرة عن مجلس نواب الشعب بتاريخ 20 أكتوبر 2023؛ - مسجلة بمكتب الضبط المركزي لوزارة النقل تحت عدد 2023-15-2025 بتاريخ 23 أكتوبر 2023.
نص السؤال	الموضوع: الإسراع في تعيين ممثلين للخطوط الجوية التونسية بالخارج على مستوى المطارات والتمثيلات. ----- أفيدكم أنني تلقيت عدة اتصالات ومراسلات وشكاوى بشأن عدم تعيين ممثلين للخطوط الجوية التونسية ببعض المراكز بالخارج، مما تسبب في إرباك في متابعة ملفات المسافرين والتي تحتاج إلى حلول عاجلة ومدرسة من طرف الممثل القانوني للبعثة. كما أن هذا الفراغ له تداعيات كبيرة وخطيرة وأذكر منها خاصة: 1- التأكد من الالتزام بالأمن والسلامة؛ 2- إدارة العلاقات مع سلطات المطارات بما يحافظ على مصالح الشركة وخاصة منها المادية، والتأكد والتحقق من صحة وسلامة الخدمات إلى جانب مراقبة حالات العلاج؛ 3- المساهمة في دقة مواعيد الرحلات والإحاطة بالمسافرين؛ 4- الالتزام ومتابعة العقود التعاقدية مع الموردين؛ 5- متابعة ومراقبة جودة الخدمات. وحيث علمنا أن هناك قائمة جاهزة واجتازت جميع المراحل بنجاح لسد الشغور ولا نعلم سبب هذا التأخير في التعيين لفترة تقارب السنتين، <u>السؤال</u>: نأمل منكم مدنا بالأسباب لهذا التأخير والتفضل بالإسراع بتعيين ممثلين بالخارج خدمة لأبنائنا بالخارج، وحفاظا على مكتسبات الدولة. وخاصة تعليمات السيد رئيس الجمهورية على الحفاظ على المؤسسات العمومية، وخاصة أن الخطوط التونسية تعتبر من ركائز المؤسسات العمومية والتي لها إشعاع على المستوى الدولي.

رد وزارة النقل

قامت شركة الخطوط التونسية خلال سنة 2021 بمناظرة لتعيين ممثّلين لها بالخارج. وبعد القيام بإجراء هذه المناظرة، وردت على وزارة النقل العديد من العرائض حول إجراءاتها، وتمّ عرض الملف على أنظار التفقدية العامة للنقل، حيث اتّضح أنّ المناظرة ارتكزت في الشّروط، التي تمّ العمل بها سابقا، على بعض الاختصاصات غير المطابقة للنّظام الأساسي لشركة الخطوط التونسية. هذا بالإضافة إلى تسجيل إخلالات إجرائية أخرى، والملف محلّ عمليّة تدقيق متواصلة على مستوى التفقدية العامة للنقل، وسيتمّ إجراء ما يتعيّن في الغرض حال استكمال عمليّة التدقيق.

أفدناكم بما تقدّم، وتبقى مصالح وزارة النقل والهيكل الرّاجعة إليها بالنّظر على ذمّتكم للإجابة على أسئلتكم واستفساراتكم، والإستجابة لمقترحاتكم في حدود الإمكانيات المتاحة.